

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente, mediante l'osservanza dei requisiti definiti dal cliente stesso, la RACCA IMPIANTI s.r.l. ha definito la propria Politica della Qualità basandola sui principi base della norma UNI EN ISO 9001:2015 e sui principi ispiratori imprenditoriali, che da sempre alimentano il desiderio di essere protagonisti del mercato.

La Politica della Qualità RACCA IMPIANTI s.r.l.:

- a) è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporti i suoi indirizzi strategici;
- b) costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- c) comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- d) comprende un impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- e) *comprende un impegno al mantenimento e alla tutela della salute dei lavoratori*

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- 1) Monitoraggio e miglioramento degli aspetti legati all'amministrazione ed alla gestione economica della commessa e dei rapporti economici con il cliente.
- 2) Controllo e miglioramento degli aspetti diretti ed indiretti relativi alla soddisfazione dei clienti, fidelizzazione, reclami e informazioni di ritorno.
- 3) Attuazione di politiche di miglioramento degli aspetti legati al marketing ed ai rapporti con il cliente, compresa la ricerca di nuovi clienti anche in ambito extraterritoriale.
- 4) Monitoraggio e controllo dell'efficienza della capacità del settore tecnico legata al controllo della progettazione, dei consuntivi ore e materiale.
- 5) Miglioramento degli aspetti legati alla fornitura di prodotti e servizi forniti ed il controllo dei fornitori.
- 6) Miglioramento dell'efficienza produttiva e di installazione legata al rispetto dei tempi concordati e delle tempistiche di realizzazione definite.
- 7) Rispetto delle norme e le leggi cogenti di settore e predisponendo le risorse necessarie per l'adeguamento alle nuove direttive di legge inerenti ai prodotti e servizi forniti.
- 8) Capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- 9) *Mantenere una sicurezza occupazionale e una attenzione alla salute dei lavoratori*

La DG della RACCA IMPIANTI s.r.l. ha definito come strategici i seguenti obiettivi della Politica della Qualità:

- accrescimento della soddisfazione del cliente;
- formazione continua del personale, per accrescere le competenze tecniche e la soddisfazione per il proprio ruolo;
- capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto, conforme alle normative tecniche nei tempi concordati;
- individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;

La RACCA IMPIANTI s.r.l. si impegna inoltre nello:

- sviluppo della competitività;
- impegno e la professionalità delle persone, *nella salvaguardia dei diritti e della salute;*
- sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- spirito imprenditoriale che favorisce la crescita attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Cavallermaggiore, 29 maggio 2020

La Direzione Generale

